

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

Dienstverlener / begeleider: de persoon die het bosbadtraject en de ontspanningssessies aanbiedt.

Deelnemer / klant: de persoon die zich inschrijft voor het traject.

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen, sessies, trajecten, workshops en activiteiten die door de dienstverlener worden georganiseerd, zowel online als offline.

Door inschrijving voor eender welke activiteit verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Aard van de dienstverlening

Het traject is bedoeld als een ontspannings-, bewustwordings- en educatieve activiteit, waarbij de natuurlijke omgeving een belangrijke rol speelt. De sessies vinden plaats in het bos, omdat deze omgeving bijdraagt aan rust, verbinding en verdieping. Tijdens elke sessie wordt informatie gedeeld over onder meer het zenuwstelsel, stressregulatie, overtuigingen, natuurbeleving, enzoverder. Alle thema's die bijdragen aan welzijn, innerlijke rust, zelfzorg en persoonlijke groei kunnen aan bod komen.

De begeleider:

- stelt geen medische diagnoses
- biedt geen therapie of medische behandeling
- vervangt geen arts, psycholoog of therapeut

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn fysieke en mentale gezondheid.

4. Deelnamevoorwaarden & veiligheid

Deelnemen aan een bosbad gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer verklaart:

- in voldoende fysieke en mentale gezondheid te verkeren om deel te nemen
- de instructies van de begeleider op te volgen
- gepaste kleding en schoeisel te dragen
- rekening te houden met weersomstandigheden, ondergrond, insecten, dieren en natuurlijke risico's

De begeleider is niet aansprakelijk voor:

- ongevallen, blessures, vallen of schade tijdens de activiteit
- verlies of beschadiging van persoonlijke spullen
- schade veroorzaakt door weersomstandigheden of natuurinvloeden

5. Herroepingsrecht (Belgische wetgeving)

Bij online inschrijving heeft de deelnemer 14 dagen herroepingsrecht (Wetboek Economisch Recht).

De startdatum van het traject wordt na betaling afgesproken tussen begeleider en klant. Het traject mag starten binnen de 14 dagen herroepingstermijn. Bij herroeping na de start wordt een evenredige vergoeding aangerekend voor het deel van de dienst dat al geleverd is. Het teveel betaalde bedrag wordt door de begeleider terugbetaald.

6. Annulatie door de deelnemer na de 14 dagen herroepingstermijn

Voor de start van het traject:

- Annulatie tot 7 dagen voor de start: volledige terugbetaling
- Annulatie minder dan 7 dagen voor de start: 50% van het bedrag verschuldigd
- Annulatie minder dan 48 uur voor de start: volledige bedrag verschuldigd

Tijdens het traject:

- Gemiste sessies worden niet terugbetaald.
- Inhalen:
 - is enkel mogelijk bij privé trajecten. Dan wordt er gezocht naar een alternatieve datum.
 - In een traject met meerdere deelnemers is inhalen enkel mogelijk tegen extra betaling van 1 losse privé sessie en indien de planning het toelaat.

7. Annulatie of verplaatsing door de begeleider

De begeleider kan een sessie verplaatsen of annuleren bij:

- extreme weersomstandigheden
- ziekte
- onvoorziene omstandigheden

In dat geval wordt een nieuwe datum voorgesteld. Indien verplaatsing onmogelijk is, wordt de sessie terugbetaald.

8. Betaling

Het volledige bedrag van het traject moet betaald worden bij inschrijving.

9. Aansprakelijkheid

De begeleider is enkel aansprakelijk voor opzettelijke fout of zware nalatigheid. Indirecte schade, gevolgschade of verlies van persoonlijke voorwerpen wordt niet vergoed.

10. Intellectuele eigendom

Alle materialen, oefeningen, uitleg en inhoud die tijdens het traject worden gedeeld, blijven eigendom van de begeleider.

Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Bij geschillen is de rechtbank van het arrondissement van de woonplaats van de begeleider bevoegd.

12. Privacy en gegevensbescherming

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens die wij ontvangen in het kader van onze dienstverlening worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst, het onderhouden van contact en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij delen persoonsgegevens nooit met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld een betaalprovider) of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Meer informatie over welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt als betrokkene, vind je in onze volledige privacyverklaring.